

Политика за бисквитките (cookies)

Ние, „Феникс Брокерс Груп“ЕООД, гр. София, чрез нашия уебсайт www.phoenix-insbroker.com използваме бисквитки (cookies). Нашата Политика за бисквитките обяснява видовете технологии, които използваме, какво правят те и какъв е Вашият избор по отношение на тяхната употреба. По всякакви въпроси, свързани с правата Ви относно бисквитките, може да се обърнете към нашето оправомощено лице за контакт Албена Бориславова Цокова на e-mail: office@phoenix-insbroker.com

Какво представляват бисквитките?

Бисквитките са малки частици данни, които се изпращат до Вашия браузър от уеб сървър и се съхраняват на Вашето устройство (компютър, мобилно устройство и др. под.), така че сайтът да може да го разпознае. Има два вида бисквитки – постоянни и временни/„сесийни“ бисквитки. Постоянните бисквитки се съхраняват като файл на Вашето устройство за дълъг период от време. Повече информация за постоянните бисквитки може да намерите по-долу. Сесийните бисквитки се поставят временно в устройството Ви, когато посещавате нашия сайт, но изчезват, когато затворите страницата или кратко време след това, което означава, че те не се съхраняват за постоянно на Вашето устройство. Повечето компании използват бисквитки на сайтовете си, за да подобрят използваемостта.

Какви бисквитки използваме и как?

Ние използваме информацията от бисквитките, за да направим нашата страница по-приятна, удобна и лесна за използване от потребителите. Използваме следните видове бисквитки:

Задължителни бисквитки (essential cookies)

Тези бисквитки са строго необходими, за да може сайтът да изпълнява своите функции. Например използваме тези бисквитки:

- за да различаваме нашите потребители, когато те използват сайта, така че да можем да предоставим нашите услуги;
- за да можем да изпълняваме нашите условия за ползване на сайта и да поддържаме сигурността на нашите услуги.

Сесийни бисквитки

Използваме сесийни бисквитки, например:

- за да Ви позволим да се движите между отделните страници на нашия сайт, без да е необходимо отново да се логвате;
- за да Ви разпознаваме, когато се връщате на нашия сайт, за да използвате услугите ни.

Помнете, че бисквитките не могат да навредят на Вашите файлове или да увеличат риска от вируси в устройството Ви. Ние не създаваме индивидуален профил на Вашите онлайн дейности. Това важи ли и за случаите, когато човекът се логва през потребителския си профил на сайта? Съдържанието на прикрепващата се бисквитка се изчерпва с идентификационен номер. Бисквитките не се свързват с име, имейл адрес (адрес на електронна поща) или IP адрес.

Бисквитки на трети страни

Използваме и някои бисквитки на трети страни като част от нашите услуги. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове и не се контролират от нас. По-долу са изброени

бисквитките на трети страни, които използваме, някои от които могат да бъдат изключени с помощта на общите настройки на Вашия браузър. За други е необходимо да посетите съответните сайтове и да следвате осигурените инструкции.

Google Analytics

Използваме Google Analytics, за да генерираме статистика за трафика на сайта и източниците на трафик. Ние използваме възможностите, предоставени ни от кодовете на Google, за да измерваме посещаемостта на сайта ни като брой и честота на посещенията. Ние не използваме тези възможности, за да събираме лични данни или индивидуални IP адреси; данните достигат до нас в обобщен вид и анонимизирани със статистическа цел и подобряване на посетителското изживяване на нашия уебсайт.

Въпреки това, събраните по този начин данни са достъпни за Google и според техните политики и условия могат да бъдат комбинирани с други данни, които Google вече има относно Вашата самоличност или Вашето устройство, поведението Ви в дигитална среда, предпочитанията Ви при търсене. Комбинираните от Google лични данни, включително събраните чрез нашия сайт, могат да се използват от търсачката за различни цели, описани по-подробно в Политиката ѝ за неприкосновеност и защита на личните данни, включително за поведенческа реклама. По тази причина, данни към Google Analytics ще бъдат подавани само с Вашето съгласие, което може впоследствие да бъде оттеглено по всяко време. Повече за бисквитките, закачени от Google през нашия сайт може да откриете на адрес: <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>.

За отказ от бисквитките на Google Analytics вижте <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, където може да свалите и инсталирате добавка (ad-on) на Вашия уеб браузър, с помощта на която да предотвратите или преустановите използването на Вашите данни от Google Analytics.

Facebook

Използваме интегрирани бутони за споделяне на социалната мрежа Facebook. С цел по-добрата видимост на услугите и новостите, които предоставяме на нашите клиенти, ние сме поставили на уебсайта си plug-in, който осигурява връзка към страницата ни във Facebook. Моля да имате предвид, че връзката се осъществява чрез прикачване на бисквитка от домейна на Facebook към Вашето устройство, чрез която социалната мрежа може да проследява потребителското Ви поведение и навиците Ви на сърфиране, включително и ако не сте регистриран потребител на мрежата към момента на закачането на бисквитката. Бисквитката се поставя само с Вашето съгласие, което може да бъде оттеглено по всяко време.

Ако не искате Вашето посещение на нашия уебсайт да бъде свързано със съответния потребителски профил в социалната мрежа, моля излезте от потребителския си профил във Facebook, докато ползвате нашия сайт. Вие също така може да предоставите или ограничите възможността на Facebook и неговите партньори да Ви показват реклами във и извън Facebook. Въпреки това, данните от Facebook се съхраняват и обработват от Facebook и неговите партньори, така че има възможност за връзка към съответния потребителски профил и Facebook може да използва информацията за собствени рекламни цели, в съответствие с политиката за използване на данни на Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy>.

..... Други използвани бисквитки на трети страни?

Ремаркетинг

Google ремаркетинг

Благодарение на ремаркетинг бисквитките на Google ще можем да Ви показваме информация за услугите ни навсякъде в мрежата на Google.

Facebook ремаркетинг

С тази бисквитка ще знаем кои са продуктите и услугите на сайта ни, които могат да са Ви полезни. Така ще можем да Ви предложим оферти и новини за тях, докато сте във Facebook.

..... Други използвани бисквитки за ремаркетинг?.

Ремаркетингът е форма на онлайн комуникация на Facebook и Google (и други компании, чиито услуги не ползваме в момента Има ли други?). Тази технология позволява да Ви показваме най-новите ни услуги и продукти в други сайтове, различни от настоящия.

Как работи ремаркетингът?

1. Разглеждате страници на .com Име на домейна
 2. Алгоритъм определя от какво се интересувате (без да съхранява в Име на домейна информация за Вас и лични данни)
 3. Виждате в други сайтове под формата на банери информация за нас, която би могла да Ви интересува
- За да се случва това, е нужно да разрешите да съхраняваме бисквитките на Facebook и Google на устройствата, от които посещавате .com Име на домейна

Информацията, свързана с гореописаните бисквитки може да бъде изнесена в държави извън Европейското икономическо пространство. Достъп до нея може да има дигиталната агенция, която отговаря за присъствието и позиционирането ни в Google и/или в други от горепосочените трети страни, както и самата търсачка Google или други от посочените по-горе трети страни.

Предназначение, срок и домейн на съхранение на бисквитките

Както е посочено по-долу или на сайта на Google [www.google.com](https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en) (по-специално, но не само <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en> и <https://policies.google.com/technologies/types?hl=en>)

Име	Описание	Категория	Срок	Домейн, на който се съхранява
-----	----------	-----------	------	-------------------------------

информацията

_ga	Бисквитка, свързана с Google Analytics. Служи за различаване на потребителите в Google Analytics	(2)	24 месеца	google.com
_gid	Бисквитка свързана с Google Analytics. Служи за различаване на потребителите в Google Analytics	(2)	24 месеца	google.com
..... Попълнете съответната информация за бисквитки, съхранявани на този домейн, ако има такива
..... Попълнете съответната информация за други бисквитки, съхранявани на този домейн, ако има такива.
..... Попълнете съответната информация за бисквитки, съхранявани на други домейни, ако има такива
IDE	Съхранява информация за потребителя, който разглежда сайта, с цел ремаркетинг в Google	(4)	според Data Retention Settings	google.com
fbq	Бисквитка, с която се идентифицира потребител с цел ремаркетинг във Facebook. Предава информация за	(4)		Информацията е примерна. Моля променете и допълнете според бисквитките,

начина, по който потребителят
взаимодейства със сайта на
Facebook, с цел определяне на
релевантно съдържание
впоследствие

които се
използват от
Вашия сайт

Категории бисквитки

Бисквитките се разделят на 4 основни групи – номерът на групата, към която съответната бисквитка принадлежи, ще откриете в колоната „Категория“. Всяка бисквитка може да принадлежи едновременно към повече от една група. Категориите са:

(1) Абсолютно необходими: без тези бисквитки не можете да разгледате пълноценно нашия уебсайт и да използвате неговите функционалности. Също, без тях не е възможно да ползвате поисканите от Вас услуги (например онлайн поръчка).

(2) Бисквитки, подобряващи работата на сайта: тези бисквитки събират информация как посетителите използват уебсайта, например кои страници посещават най-често. Те не събират информация, която се отнася до конкретен посетител. Цялата информация, която бисквитките от тази група събират, е обобщена и анонимна. Валидно ли е това при Вашия сайт?

(3) Функционални: позволяват на уебсайта да запамети изборите, които правите, и да осигури подобрени, персонализирани спрямо Вашите характеристики и нужди, функционалности. Например, тези бисквитки могат да бъдат използвани за запемтаване на вече отворените и разгледани страници, когато използвате тази функционалност в нашия сайт. Ние ще анонимизираме информацията, която тези бисквитки събират, и те не могат да проследяват навигацията ви на сърфиране из други уебсайтове. Валидно ли е това при Вашия сайт?

(4) Таргетинг или рекламиране: използват се, за да можем да Ви показваме реклама, която максимално съответства на Вашите интереси и потребителско поведение. Използваме тези бисквитки и за да намалим броя на пътните, в които ще виждате една и съща реклама, както и за да измерим ефективността на рекламната си кампания. Често пъти тези бисквитки се поставят от рекламни платформи (например, Google и Facebook) с наше знание и позволение.

Вашето съгласие е необходимо условие за закачването на бисквитка, която не е абсолютно необходима.

Управление на бисквитките

Можете да използвате нашите продукти или услуги и без да се съгласявате с бисквитките, които се качат за устройството Ви само с Ваше съгласие според описанието по-горе. По всяко време можете да оттеглите съгласието от панела за управление на бисквитките на нашия сайт. Ще трябва да се предвиди технически начин за оттегляне на съгласието – такъв или друг. Можете да изтриете бисквитките си от твърдия диск на своето устройство по всяко време (file: "бисквитки"). Моля да имате предвид, че това може да Ви попречи да видите някои елементи на нашия сайт или да влоши посетителското Ви изживяване.

Повечето уеб браузъри вече позволяват предварителен контрол на закачането на бисквитки от настройките си. В случай, че достъпвате нашия сайт от мобилно устройство, то е възможно да не успеете да деактивирате бисквитките чрез настройките на интернет браузъра си.

Как се изтриват бисквитки?

Вие можете да изберете дали да приемете бисквитките или не. За част от бисквитките ние искаме Вашето съгласие при посещението на нашия сайт. Допълнително, ако искате да знаете кога Вашето устройство получава бисквитка, можете да настроите браузъра си така, че той да Ви уведомява за това. Така също имате възможност да приемете или откажете дадена бисквитка. Вашето устройство може да бъде настроено да отхвърля всички бисквитки, освен в някои случаи. Ако искате да разберете как да направите това, моля, посетете www.aboutcookies.org.

Моля, обърнете внимание, че промените в браузъра Ви, с които се деактивира функцията за бисквитки, може да попречат на част от нашия сайт да функционира правилно.

Информация за браузърите и за начина на настройка на предпочитанията за файловете на бисквитки можете да намерите на следните уеб страници или друга документация на интернет браузърите:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)
- [Iphone и Ipad](#)

Ефективен инструмент за управление на бисквитките се предлага също на сайта <http://www.youronlinechoices.com/bg/>.

Промени в нашата политика за бисквитките

Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитките ще бъдат публикувани на тази страница. Всички промени влизат в сила незабавно.